

Privacy

Indice dei contenuti

1. Informativa sul trattamento dei dati personali nel sito Agrea
 1. Titolare del trattamento dei dati
 2. Luogo del trattamento dei dati
 3. Diritti degli interessati
 4. Facoltatività del conferimento dei dati
 5. Dati acquisiti durante la navigazione
 6. Dati forniti volontariamente dall'utente
 7. Link a siti esterni
2. Cookie policy
 1. Cookies tecnici e di funzionalità
 2. Cookies analytics
 3. Cookies di terze parti
 4. Utilizzo di plug-in di social network
 5. Autenticazione tramite i social network
 6. Impostazioni del browser per disattivare i cookies
3. Informativa sul trattamento dei dati personali per l'Ufficio relazioni con il pubblico (Urp)

Questa sezione del sito ha l'obiettivo di indicare le politiche dell'Agenzia per le erogazioni in agricoltura della Regione Emilia-Romagna (ai sensi del D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali") in merito al trattamento dei dati personali raccolti durante la navigazione sul presente sito web, nonché di quelli raccolti telefonicamente dagli operatori dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) in qualità di incaricati del trattamento.

Così come previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, la Giunta della Regione Emilia-Romagna con Delibera n. 2169 del 20/12/2017 ha designato il **Responsabile della protezione dei dati** (Data protection officer) ed ha stabilito che i compiti del DPO sono svolti per tutte le strutture regionali della Giunta Regionale della Regione Emilia-Romagna e delle Agenzie e Istituti regionali tra cui l'Agenzia per le erogazioni in agricoltura della Regione Emilia-Romagna (**Agrea**).

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Alessandro Zucchini

dpo@regione.emilia-romagna.it
dpo@postacert.regione.emilia-romagna.it

Elenco dei responsabili esterni del trattamento di dati personali

Informativa sul trattamento dei dati personali nel sito Agrea

Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento dei dati personali è Agrea con sede in Bologna (Italia), Largo Caduti del Lavoro, n. 6 - CAP 40122.

Luogo del trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede dell'Agenzia e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso, salvo nei casi espressamente previsti dalla legge. I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta ed espressa nelle finalità del trattamento e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia consentito dalla normativa.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro, si invita a presentare per iscritto le richieste, di cui al precedente paragrafo, ad AGREA, Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (Urp).

L'Urp è attivo dal martedì al giovedì dalle ore 9,30 alle ore 13,00 in Largo Caduti del Lavoro 6, 40122 Bologna (Italia): telefono 051-527.4970, e-mail: agreaurp@regione.emilia-romagna.it.

Le richieste di cui all'art.7 del Codice, comma 1 e comma 2, possono essere formulate anche oralmente.

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto di seguito specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali necessari al fine di dare esecuzione alle sue specifiche richieste. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito), gli organi giudiziari possono richiedere alcuni tipi di dati. In questo caso ovviamente la comunicazione da parte dell'Ente ai predetti organi risulta obbligatoria.

Dati acquisiti durante la navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei siti web dell'Ente acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, i dati sui contatti web persistono per un tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e successivamente trattati.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella stessa richiesta. La registrazione facoltativa, esplicita e volontaria tramite appositi moduli web (form) presenti sul nostro sito comporta la successiva acquisizione di tutti i dati riportati nei campi compilati dall'utente ed il trattamento, conformemente a quanto riportato nelle specifiche informative riportate per ogni singolo form, è effettuato esclusivamente in adempimento di attività istituzionali proprie dell'Ente.

Link a siti esterni

Questo sito internet contiene collegamenti ipertestuali detti "link" (ossia strumenti che consentono il collegamento ad una pagina web di un altro sito): i siti esterni raggiungibili tramite link attraverso il sito di Agrea sono sviluppati e gestiti da soggetti sui quali l'Agenzia non ha alcuna titolarità né controllo e non è in alcun modo responsabile circa contenuti, qualità, accuratezza e servizi offerti. La visita e l'utilizzo dei siti consultati dall'utente dal presente sito tramite link, quindi, è rimessa esclusivamente alla totale discrezionalità e responsabilità dell'utente utilizzatore. La presente informativa, pertanto, è resa solo per il sito di Agrea e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

inizio pagina

Cookie policy

Un "cookie" è un piccolo file di testo creato da alcuni siti web per immagazzinare informazioni sul computer dell'utente al momento in cui questo accede al sito. I cookie sono inviati da un server web al browser dell'utente e memorizzati sul computer di quest'ultimo; vengono, quindi, re-inviati al sito web al momento delle visite successive.

Il portale di Agrea non utilizza cookies di profilazione: nessun dato personale raccolto da Agrea durante la navigazione degli utenti viene utilizzato per inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente durante la navigazione in rete.

Cookies tecnici e di funzionalità

Sono i cookies necessari a permettere la navigazione nel sito dell'Ente e per utilizzare diverse funzioni e servizi richiesti dagli utenti. L'utilizzo di tali cookies permette all'Ente, ad esempio, di accrescere la sicurezza del servizio richiesto dall'utente bloccando l'accesso a seguito di ripetuti login falliti da un'area riservata, oppure a ricordare la preferenza, ad esempio la lingua, in merito alle pagine web visitate.

Cookies analytics

Il portale si avvale di cookies analitici di prima parte utilizzati solo dal gestore del portale ad esempio per stimare il numero di visitatori unici, e per finalità di mero monitoraggio, come quella di individuare le principali parole chiave per i motori di ricerca che portano a una pagina web istituzionale oppure di individuare le problematiche di navigazione del sito web. Tali dati non permettono di identificare personalmente l'utente perchè vengono automaticamente "anonimizzati" prima di essere elaborati dal software di analisi statistica degli accessi web. A norma dell'art. 122 del Codice per la protezione dei dati personali e del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali relativo all'"Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookies" dell'8 maggio 2014, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014, la Regione Emilia-Romagna può installare nel browser degli utenti i cookies tecnici essenziali per il corretto funzionamento di un sito web, nonché quelli analytics e di funzionalità sopra descritti, poiché assimilati dalla normativa a quelli tecnici, anche senza il preventivo consenso degli stessi, fermo restando l'obbligo di informativa ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 196/2013.

Cookies di terze parti

In certi casi possono essere utilizzati cookies di "terze parti", gestiti direttamente da terzi e di cui Agrea non effettua alcun trattamento. Possono ad esempio venire trasmessi cookies di terze parti quando si interagisce con i plugin di condivisione o con l'autenticazione dei social media, quando si visualizzano dei video che risiedono su un canale Youtube, quando si visualizza un form contenente il Captcha di Google. Alcune di queste funzionalità vengono meglio descritte di seguito.

Utilizzo di plug-in di social network

Il portale di Agrea è integrato con alcuni plug-in di social network, in particolare Facebook, Twitter, Google, per consentire agli utenti di condividere pubblicamente i contenuti. Quando l'utente visita una pagina del portale, i plug-in presenti stabiliscono una connessione diretta tra il browser dell'utente e i social network. Tramite questa connessione i social network acquisiscono alcune informazioni relative all'utente, come ad esempio indirizzo IP, data e ora della visita, browser utilizzato, ecc. Inoltre, se l'utente è connesso (e quindi autenticato) su uno di questi social network, le informazioni raccolte possono essere collegate al proprio profilo social. Agrea invece non rileva nessuna delle informazioni che vengono trasmesse al social network tramite il plug-in. Per maggiori informazioni sui plug-in utilizzati nel portale si rinvia ai seguenti link:

Facebook: <http://www.facebook.com/help/social-plugins/>

Twitter: <http://dev.twitter.com/>

Google: <https://developers.google.com/+/web/buttons-policy?hl=en>

Autenticazione tramite i social network

Sul portale di Agrea vengono utilizzati plug-in di social network per permettere agli utenti di autenticarsi ed accedere ad apposite porzioni di sito utilizzando le credenziali con cui si sono registrati sui social network.

I social network utilizzati sono: Facebook, Twitter, Google, LinkedIn. Inoltre si utilizza il sistema FedERA, promosso dalla Regione Emilia-Romagna e condotto dalla società Lepida S.p.A. per far sì che cittadini e imprese possano disporre di un'autenticazione federata, tramite la quale accedere ai servizi online forniti da tutti gli enti locali dell'Emilia-Romagna, Regione inclusa.

In questi casi Agrea recepisce alcuni dati personali (Nome, Cognome, Indirizzo e-mail) dal gestore di credenziali di cui si avvale l'utente, al solo fine di permettere l'accesso ai siti istituzionali e ai servizi online dell'Ente. Sui cookies installati, quindi, dai social network sopra indicati, definiti di Terze parti, l'Ente non ha alcun governo e, pertanto, al fine di permettere agli utenti di conoscere modalità e finalità dei trattamenti delle informazioni degli utenti da parte delle Terze parti, si riportano i seguenti link alle informative e ai moduli di consenso licenziati dalle Terze parti:

Facebook privacy policy: <http://www.facebook.com/about/privacy/>

Twitter privacy policy: <https://twitter.com/privacy>

Google privacy policy: <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

LinkedIn privacy policy: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv

Impostazioni del browser per disattivare i cookies

Disabilitare l'utilizzo dei cookies

E' possibile disabilitare l'utilizzo dei cookies modificando le impostazioni del proprio browser, per esempio:

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it%20>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=it_IT&locale=en_US

Safari IOS: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Se il browser utilizzato non è tra quelli proposti, selezionare la funzione "Aiuto" sul proprio browser per trovare le informazioni su come procedere.

Attivare la modalità di "navigazione anonima"

Mediante questa funzione disponibile ormai in tutti i browser, è possibile navigare in Internet senza salvare alcuna informazione sui siti e sulle pagine visitate. Tuttavia, i dati di navigazione, pur attivata tale funzionalità, sono registrati e conservati dai gestori dei siti web e dai provider di connettività.

Eliminare direttamente i cookies

Attualmente quasi tutti i browser consentono di eliminare tutti i cookies installati. Per maggiori istruzioni, consultare la guida del proprio browser o visitare uno dei seguenti link:

Impostazioni dei cookie in Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

Impostazioni dei cookie in Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>

Impostazioni dei cookie in Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&ref_topic=3421433

Impostazioni dei cookie in Safari (iOS): <http://support.apple.com/kb/HT1677>

Tuttavia, ad ogni nuova navigazione saranno installati nuovamente i cookies; in ragione di ciò si invita ad eseguire tale operazione periodicamente o utilizzare funzioni automatizzate per la cancellazione periodica dei cookies.

Per tutto quanto non specificato nei punti sopraindicati, si rimanda all'**Informativa sul trattamento dei dati personali nel portale istituzionale**, pubblicata sul portale della Regione Emilia-Romagna E-R.

[inizio pagina](#)

Informativa sul trattamento dei dati personali per l'Ufficio relazioni con il pubblico (Urp)

1. Premessa

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito denominato "Codice"), AGREA, Agenzia Regionale per le Erogazioni in Agricoltura, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

Il trattamento dei suoi dati per lo svolgimento di funzioni istituzionali da parte di AGREA, in quanto soggetto pubblico non economico, non necessita del suo consenso.

2. Fonte dei dati personali

La raccolta dei suoi dati personali viene effettuata registrando i dati da lei stesso forniti, in qualità di interessato, al momento del contatto iniziale o di successive comunicazioni.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a. comunicazione o invio di materiali informativi relativi agli argomenti in merito ai quali lei abbia espresso interesse;
- b. realizzazione di indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti sui servizi offerti o richiesti, volte a migliorare la qualità dei servizi.

4. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Adempite le finalità prefissate, i dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima.

5. Facoltatività del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile inviarle comunicazioni e materiali informativi relativi agli argomenti su cui ha espresso interesse o effettuare indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti sui servizi offerti o richiesti.

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

I suoi dati personali potranno essere conosciuti esclusivamente dagli operatori dell'Urp di AGREA, individuati quali Incaricati del trattamento.

Esclusivamente per le finalità previste al paragrafo 3 (Finalità del trattamento), possono venire a conoscenza dei dati personali società terze fornitrici di servizi per AGREA, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e garantendo il medesimo livello di protezione.

7. Diritti dell' Interessato

La informiamo, infine, che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti, in base a quanto indicato all'art. 7 del "Codice" che qui si riporta:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto

tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

8. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è AGREA, con sede in Bologna, Largo Caduti del Lavoro 6, cap. 40122. Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro, si invita a presentare per iscritto le richieste, di cui al precedente paragrafo, ad AGREA, Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (Urp).

L'Urp è attivo dal martedì al giovedì dalle ore 9,30 alle ore 13,00 in Largo Caduti del Lavoro 6, 40122 Bologna (Italia): telefono 051-527.4970, e-mail: agreaurp@regione.emilia-romagna.it.

Le richieste di cui all'art.7 del Codice, comma 1 e comma 2, possono essere formulate anche oralmente.

inizio pagina

Contenuti correlati
Sicurezza delle Informazioni

AGREA Agenzia Regionale per le Erogazioni in Agricoltura per l'Emilia-Romagna - (Cod. fiscale 912 150 603 76)

Largo Caduti del Lavoro 6, 40122 Bologna - tel. 051.527.4921-22 - fax 051.527.4910 - agrea@postacert.regione.emilia-romagna.it, agrea@regione.emilia-romagna.it

Ufficio Relazioni con il Pubblico AGREA: tel. 051 527.4940-4970, agreaurp@regione.emilia-romagna.it

Regione Emilia-Romagna (CF 800.625.903.79) - Viale Aldo Moro 52, 40127 Bologna - Centralino: 051.5271

Ufficio Relazioni con il Pubblico: Numero Verde URP: 800 66.22.00, urp@regione.emilia-romagna.it, urp@postacert.regione.emilia-romagna.it